



Uso seguro de MOVii

- Nuestros funcionarios nunca solicitarán tu información confidencial por ningún medio de contacto, si recibes este tipo de solicitudes debes reportarlo inmediatamente.
- En caso de pérdida o robo de tu teléfono móvil debes reportarlo a tu operador de telefonía para realizar el bloqueo de tu sim card y teléfono.
- Si necesitas reactivar o cancelar tu cuenta de MOVii por olvido de la contraseña o extravió del teléfono móvil, debes comunicarte al correo servicio@movii.com.co
- Evita responder mensajes de texto para visitar un sitio web o llamar a un teléfono para resolver problemas con tus productos financieros.
- No realices transacciones desde dispositivos móviles desconocidos.



Teléfono móvil seguro

Puede ser estresante perder tu teléfono o que este sea robado. Afortunadamente, existen formas de salvaguardar tu información:

- No compartas tu contraseña con terceras personas.
- Memoriza tu contraseña, no la escribas o dejes al alcance de los demás.
- Si tienes sospechas de que alguien conoce tu contraseña debes cambiarla inmediatamente.
- Sé precavido cada vez que digites tu clave.
- Ten en cuenta que tu usuario será bloqueado al digitar tu clave de forma errada más de tres intentos.



Protege tu clave MOVii

- No compartas tu contraseña con terceras personas.
- Memoriza tu contraseña, no la escribas o dejes al alcance de los demás.
- Si tienes sospechas de que alguien conoce tu contraseña debes cambiarla inmediatamente.
Sé precavido cada vez que digites tu clave.
- Ten en cuenta que tu usuario será bloqueado al digitar tu clave de forma errada más de tres intentos.